

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน” ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๕๗ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอ มีดังต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

๔.๓ ผลการวิเคราะห์สมมติฐานการวิจัย

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

๔.๕ แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

๔.๖ ผลการวิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนโดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน

๔.๗ องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๕๗ คนจำแนกตามเพศอายุระดับการศึกษาอาชีพ รายได้ต่อเดือนผลการวิเคราะห์มีรายละเอียดดังตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวน และร้อยละ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

n=๓๕๗		
สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๘๐	๕๐.๔๐
หญิง	๑๗๗	๔๙.๖๐
รวม	๓๕๗	๑๐๐.๐๐
อายุ		
๑๘-๒๕ ปี	๒๗	๗.๖๐
๒๖-๓๕ ปี	๕๐	๑๔.๐๐
๓๖-๔๕ ปี	๑๐๐	๒๘.๐๐
๔๖-๕๕ ปี	๘๘	๒๔.๖๐
๕๖-๖๕ ปี	๖๔	๑๗.๙๐
๖๖ ปีขึ้นไป	๒๘	๗.๘๐
รวม	๓๕๗	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๔๕	๑๒.๖๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๒๒	๓๔.๒๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑๔๕	๔๐.๖๐
ปวส. /อนุปริญญา	๑๖	๔.๕๐
ปริญญาตรี	๒๒	๖.๒๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๗	๒.๐๐
รวม	๓๕๗	๑๐๐.๐๐
อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๘	๕.๐๐
ธุรกิจส่วนตัว	๓๐	๘.๔๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๗๘	๒๑.๘๐
กสิกรรม/เกษตร	๘๗	๒๔.๔๐
ค้าขาย	๓๔	๙.๕๐

รับจ้าง	๑๐๗	๓๐.๐๐
รวม	๓๕๗	๑๐๐.๐๐
รายได้		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๔๖	๑๔.๑๐
๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๒๐๔	๕๕.๒๐
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๙๕	๒๗.๗๐
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๑๒	๒.๙๐
รวม	๓๕๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลดังนี้

ปัจจัยด้านเพศ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๑๘๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๔๐ และ เป็นเพศหญิง ๑๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๖๐

อายุของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนพบว่า ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ที่ ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ รองลงมาอายุ ๔๖-๕๕ ปี จำนวน ๘๘ คน ขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖๐ ตามด้วยอายุ ๕๖-๖๕ ปี จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๐ อายุ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ อายุ ๖๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๐ อายุ ๑๘-๒๕ ปี น้อยที่สุดจำนวน ๒๗ คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๐

ระดับการศึกษาของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนพบว่า ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.จำนวน ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖๐ รองลงมาคือการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๐ การศึกษาในระดับประถมศึกษาจำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๐ การศึกษาในระดับปริญญาตรีจำนวน ๒๒ คนคิดเป็นร้อยละ ๖.๒๐ การศึกษาในระดับ ปวส./อนุปริญญาจำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๐ การศึกษาในระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ อาชีพของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนพบว่า ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างจำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ รองลงมาคือ อาชีพเกษตรกรจำนวน ๘๗ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๐ อาชีพแม่บ้าน/พ่อบ้าน จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๐ อาชีพค้าขายจำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๐ อาชีพธุรกิจส่วนตัวจำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๐ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจจำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ และ นักเรียน/นักศึกษาจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๐

รายได้ต่อเดือนพบว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่มีรายได้ตั้งแต่ ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาทขึ้นไปจำนวน ๒๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๐ รองลงมาคือ ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาทขึ้นไปจำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๐ มีรายได้ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาทจำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๐ และมีรายได้ตั้งแต่ ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๐

๔.๒ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนโดยรวมและรายด้านได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม, ด้านหลักคุณธรรม ด้านความโปร่งใส, ด้านหลักการมีส่วนร่วม, ด้านหลักความรับผิดชอบ, ด้านหลักความคุ้มค่า มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๒-๔.๙

ตารางที่ ๔.๒ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และการแปลผลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนโดยรวม

n=๓๕๗

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D	ความหมาย
๑.	ด้านหลักนิติธรรม	๓.๔๒	๐.๕๔๐	ปานกลาง
๒.	ด้านหลักคุณธรรม	๓.๔๐	๐.๕๓๗	ปานกลาง
๓.	ด้านหลักความโปร่งใส	๓.๕๓	๐.๖๐๙	มาก
๔.	ด้านหลักการมีส่วนร่วม	๓.๔๖	๐.๕๐๑	ปานกลาง
๕.	ด้านหลักความรับผิดชอบ	๓.๙๑	๐.๕๑๒	มาก
๖.	ด้านหลักความคุ้มค่า	๓.๙๘	๐.๕๑๓	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๖๒	๐.๒๗๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๒) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านที่อยู่ในระดับมาก

ที่สุดได้แก่ ด้านหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๙๘), รองลงมาด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๙๑), และด้านหลักคุณธรรมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ =๓.๔๐)

ตารางที่ ๔.๓ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และการแปลผลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักนิติธรรม

n = ๓๕๗

ข้อ	ด้านหลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D	ความหมาย
๑.	ออกกฎระเบียบ คำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชน โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง	๔.๐๑	๐.๘๑๙	มาก
๒.	การบริหารงานของเทศบาลปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎเกณฑ์กฎระเบียบข้อบังคับ โดยไม่ขัดต่อหลักการ	๓.๖๔	๐.๗๒๐	มาก
๓.	มีการปฏิรูปกฎระเบียบ ข้อบังคับให้เหมาะสมสอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	๓.๑๔	๐.๘๙๘	ปานกลาง
๔.	เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอข้อร้องเรียน พร้อมดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ทันต่อสถานการณ์	๓.๑๖	๐.๙๕๐	ปานกลาง
๕.	บุคลากรปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎเกณฑ์ กติกา อย่างเท่าเทียมเสมอภาคชัดเจน	๓.๑๖	๐.๘๑๔	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๔๒	๐.๕๔๐	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๔๒) เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ในข้อประชาชนมีความคิดเห็นว่าเทศบาลตำบลม่วงน้อย ในข้อ ออกกฎระเบียบคำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชน โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๔.๐๑), ในข้อ การบริหารงานของเทศบาลปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎเกณฑ์กฎระเบียบข้อบังคับ โดยไม่ขัดต่อหลักการ โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๔) ส่วนในข้อเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอข้อร้องเรียน พร้อมดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ทันต่อสถานการณ์และ บุคลากรปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎเกณฑ์กติกาอย่างเท่าเทียมเสมอภาคชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}$ =๓.๑๖) และในข้อ มีการปฏิรูปกฎระเบียบข้อบังคับให้เหมาะสมสอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน โดยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}$ =๓.๑๔)

ตารางที่ ๔.๔ แสดงค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และการแปลผลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักคุณธรรม

n = ๓๕๗

ข้อ	ด้านหลักคุณธรรม	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D	ความหมาย
๑.	การปฏิบัติงานเป็นไปโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม อันดีงาม ด้วยความเป็นธรรม สม่าเสมอ	๓.๒๐	๐.๘๗๐	ปานกลาง
๒.	การปฏิบัติงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการบริหาร ด้วยความเป็นธรรม	๓.๐๖	๐.๘๑๐	ปานกลาง
๓.	ไม่ละเว้นหน้าที่ของตนเอง ตั้งใจทำงานโดยจิตสำนึกอย่างเป็นธรรม สม่าเสมอ	๓.๖๐	๐.๘๕๑	มาก
๔.	เทศบาลปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดี โดยยึดถือศีลธรรมอันดีงาม สม่าเสมอ	๓.๔๐	๐.๗๖๘	ปานกลาง
๕.	ให้ความเคารพ เอื้อเฟื้อด้วยมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ต่อประชาชน อย่างเป็นธรรม สม่าเสมอ	๓.๗๖	๐.๘๓๓	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๔๐	๐.๘๓๗	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักคุณธรรมโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๔๐) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ในข้อให้ความเคารพเอื้อเฟื้อด้วยมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนอย่างเป็นธรรมสม่าเสมอ โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๗๖), ไม่ละเว้นหน้าที่ของตนเองตั้งใจทำงานโดยจิตสำนึกอย่างเป็นธรรม สม่าเสมอมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๐) เทศบาลปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดี โดยยึดถือศีลธรรมอันดีงาม สม่าเสมอมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๔๐) การปฏิบัติงานเป็นไปโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม อันดีงามด้วยความเป็นธรรม สม่าเสมอมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๒๐) และการปฏิบัติงาน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการบริหาร ด้วยความเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๐๖)

ตารางที่ ๔.๕ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) และการแปลผลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความโปร่งใส

n = ๓๕๗

ข้อ	ด้านหลักความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D	ความหมาย
๑.	การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมตรวจสอบการทำงาน อย่างชัดเจน	๓.๔๑	๐.๙๘๑	ปานกลาง
๒.	การปฏิบัติงานกิจกรรมต่างๆ พร้อมข้อสรุปการทำงานอย่างเปิดเผยต่อสาธารณะ ชัดเจน	๓.๓๘	๑.๐๒๒	ปานกลาง
๓.	แจ้งผลการปฏิบัติงานด้วยข้อมูลที่มีความถูกต้อง เพียงธรรม อย่างชัดเจน	๓.๒๖	๑.๘๙๓	ปานกลาง
๔.	บริหารงานด้วยความมุ่งมั่น ในหน้าที่โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งด้วยความโปร่งใสชัดเจน	๓.๘๓	๐.๗๗๓	มาก
๕.	แสดงความพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน อย่างชัดเจน	๓.๘๐	๐.๘๙๓	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๕๓	๐.๖๐๙	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความโปร่งใสโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๕๓) โดยเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ ในข้อ บริหารงานด้วยความมุ่งมั่นในหน้าที่โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งด้วยความโปร่งใสชัดเจน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๘๓) แสดงความพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน อย่างชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๘๐) การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมตรวจสอบการทำงาน อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๔๑) การปฏิบัติงานกิจกรรมต่างๆ พร้อมข้อสรุปการทำงานอย่างเปิดเผยต่อสาธารณะชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๓๘) และแจ้งผลการปฏิบัติงานด้วยข้อมูลที่มีความถูกต้องเพียงธรรมอย่างชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๒๖)

ตารางที่ ๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และการแปลผลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักการมีส่วนร่วม

n = ๓๕๗

ข้อ	ด้านหลักการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D	ความหมาย
๑.	การวางแผนปฏิบัติงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ อย่างชัดเจน	๓.๘๓	๐.๘๔๙	มาก
๒.	ฝ่ายปฏิบัติงานรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน อย่างชัดเจน	๓.๓๐	๐.๘๓๗	ปานกลาง
๓.	การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ เที่ยงธรรม พร้อมรับข้อร้องเรียนต่างๆ โดยให้ประชาชนเข้าร่วมตรวจสอบ	๒.๙๒	๑.๑๗๓	ปานกลาง
๔.	เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมด้านความสามัคคี,ต่อต้านยาเสพติด,ด้านการกุศล อย่างชัดเจน	๓.๕๙	๐.๙๖๐	มาก
๕.	เทศบาลทำประชาพิจารณ์ ประเมินผลงาน,ข้อคิดเห็นประชาชนอย่างชัดเจน	๓.๖๙	๐.๗๔๗	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๔๖	๐.๕๐๑	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๔๖), โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การวางแผนปฏิบัติงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ อย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๘๓), เทศบาลทำประชาพิจารณ์ ประเมินผลงาน,ข้อคิดเห็นประชาชนอย่างชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๙), เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมด้านความสามัคคี,ต่อต้านยาเสพติด,ด้านการกุศลอย่างชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๕๙), ฝ่ายปฏิบัติงานรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนอย่างชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = ๓.๓๐) และการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์เที่ยงธรรม พร้อมรับข้อร้องเรียนต่างๆ โดยให้ประชาชนเข้าร่วมตรวจสอบ โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๒.๙๒)

ตารางที่ ๔.๗ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และการแปลผลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ

n = ๓๕๗

ข้อ	ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D	ความหมาย
๑.	การปฏิบัติงานเป็นไปตามที่แถลงไว้ ด้วยสำนึกในหน้าที่ ที่พึงกระทำอย่างชัดเจน	๓.๖๐	๐.๘๗๓	มาก
๒.	เทศบาลบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าไปมีบทบาทด้วยความเสมอภาค อย่างชัดเจน	๔.๑๐	๐.๘๗๑	มาก
๓.	พนักงานเทศบาลพร้อมร่วมกันแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น อย่างชัดเจน	๓.๙๓	๐.๘๗๐	มาก
๔.	เทศบาลพร้อมรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ อย่างชัดเจน	๔.๐๔	๐.๘๔๒	มาก
๕.	พนักงานเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นในหน้าที่ ดูแลช่วยเหลือประชาชนได้ อย่างชัดเจน	๓.๙๐	๐.๙๒๖	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๙๑	๐.๕๑๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความรับผิดชอบต่อโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๙๑) โดยเรียงจากมากไปหาน้อย เทศบาลบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าไปมีบทบาทด้วยความเสมอภาคอย่างชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๔.๑๐), เทศบาลพร้อมรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบอย่างชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๔.๐๔), พนักงานเทศบาลพร้อมร่วมกันแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๙๓), พนักงานเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นในหน้าที่ ดูแลช่วยเหลือประชาชนได้ อย่างชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๙๐) และการปฏิบัติงานเป็นไปตามที่แถลงไว้ ด้วยสำนึกในหน้าที่ที่พึงกระทำอย่างชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๐)

ตารางที่ ๔.๘ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และการแปลผลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความคุ้มค่า

n = ๓๕๗

ข้อ	ด้านหลักความคุ้มค่า	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D	ความหมาย
๑.	การบริหารงานโดยคำนึงถึงทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์มากที่สุด อย่างชัดเจน	๔.๒๗	๐.๗๕๗	มาก
๒.	การบริหารงานโดยปลูกจิตสำนึกให้ใช้ทรัพยากรของเทศบาลอย่างรู้คุณค่า	๓.๘๗	๑.๐๙๕	มาก
๓.	การบริหารงานโดยใช้บุคลากรให้เหมาะสมกับงาน ตามความถนัด อย่างชัดเจนคุ้มค่า	๔.๒๕	๐.๗๘๒	มาก
๔.	เทศบาลมีเครื่องมือที่ทันสมัยพร้อมช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เมื่อเกิดเหตุการณ์ต่างๆ อย่างคุ้มค่า	๓.๗๐	๐.๖๒๙	มาก
๕.	การใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล อย่างคุ้มค่าชัดเจน	๓.๘๓	๐.๕๗๕	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๙๘	๐.๕๑๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความคุ้มค่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๙๘) โดยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ การบริหารงานโดยคำนึงถึงทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์มากที่สุดอย่างชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๔.๒๗), การบริหารงานโดยใช้บุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามความถนัดอย่างชัดเจนคุ้มค่า โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๔.๒๕), การบริหารงาน โดยปลูกจิตสำนึกให้ใช้ทรัพยากรของเทศบาลอย่างรู้คุณค่า ($\bar{X}$ =๓.๘๗) การใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลอย่างคุ้มค่าชัดเจน ($\bar{X}$ =๓.๘๓) และเทศบาลมีเครื่องมือที่ทันสมัยพร้อมช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เมื่อเกิดเหตุการณ์ต่างๆ อย่างคุ้มค่า ($\bar{X}$ =๓.๗๐)

๔.๓ ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยจำแนกปัจจัยส่วนบุคคล

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ แสดงด้วยค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และ ค่า เอฟ (f-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) และการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ

(n = ๓๕๗)

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D	t	Sig
ชาย	๑๘๐	๓.๖๑	๐.๒๗๗	-๐.๗๓๘	๐.๔๖๑
หญิง	๑๗๗	๓.๖๓	๐.๒๖๖		

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่าผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ ได้แก่ ชาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๑ และ หญิง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๓ ด้วยวิธีการทดสอบค่า (t-test) พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๐ แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำแนกตามอายุ

(n = ๓๕๗)

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D	F	Sig
๑๘ - ๒๕ ปี	๒๗	๓.๖๓	๐.๒๙๓	๐.๐๕๕	๐.๗๓๘
๒๖ - ๓๕ ปี	๕๐	๓.๖๐	๐.๒๕๙		
๓๖ - ๔๕ ปี	๑๐๐	๓.๖๕	๐.๒๘๒		
๔๖ - ๕๕ ปี	๘๘	๓.๕๙	๐.๒๕๖		
๕๖ - ๖๕ ปี	๖๔	๓.๖๐	๐.๒๘๙		
๖๖ ปีขึ้นไป	๒๘	๓.๖๕	๐.๒๔๙		
ค่าเฉลี่ยรวม	๓๕๗	๓.๖๒	๐.๒๗๒		

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่าผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ที่มีอายุต่างกัน ได้แก่ อายุ ๑๘-๒๕ ปี มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๓), อายุ ๒๖-๓๕ ปี มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๐), อายุ ๓๖-๔๕ ปี มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๕), อายุ ๔๖-๕๕ ปี มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๕๙), อายุ ๕๖-๖๕ ปี มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๐) และอายุ ๖๖ ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๕) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำแนกตามระดับการศึกษา

(n = ๓๕๗)

การศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D	F	Sig
ประถมศึกษา	๕๕	๓.๖๔	๐.๓๑๕	๑.๓๐๗	๐.๒๖๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๒๒	๓.๖๑	๐.๒๖๑		
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑๔๕	๓.๖๓	๐.๒๖๔		
ปวส./อนุปริญญา	๑๖	๓.๕๒	๐.๒๙๑		
ปริญญาตรี	๒๒	๓.๕๕	๐.๒๖๕		
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	๗	๓.๗๙	๐.๒๓๗		
ค่าเฉลี่ยรวม	๓๕๗	๓.๖๒	๐.๒๗๒		

จากตารางที่ ๔.๑๑ แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำแนกตามระดับการศึกษา ได้แก่ ระดับประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๔), มัธยมศึกษาตอนต้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๑), มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๓), ปวส./อนุปริญญา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๕๒), ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๕๕) และสูงกว่าระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๗๙) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๒ แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำแนกตามระดับอาชีพ

(n = ๓๕๗)

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D	F	Sig
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๘	๓.๘๙	๐.๓๕๘	๐.๕๙๖	๐.๗๓๔
ธุรกิจส่วนตัว	๓๐	๓.๘๘	๐.๓๒๙		
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๗๘	๔.๐๑	๐.๓๔๖		
กสิกรรม/เกษตร	๘๗	๓.๘๗	๐.๓๐๙		
ค้าขาย	๓๔	๓.๗๒	๐.๒๑๑		
รับจ้าง	๑๐๗	๓.๘๔	๐.๒๗๔		
ค่าเฉลี่ยรวม	๓๕๗	๓.๖๒	๐.๒๗๒		

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่าผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำแนกตามอาชีพ ได้แก่ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๘๙), ธุรกิจส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๘๘), แม่บ้าน/พ่อบ้าน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๔.๐๑), กสิกรรม/เกษตร มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๘๗), ค้าขาย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๗๒), รับจ้าง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๘๔) และ นักเรียน/นักศึกษา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๘๗) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระดับอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๓ แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำแนกตามระดับรายได้

(n = ๓๕๗)

รายได้	n	$\bar{X}$	S.D	F	Sig
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๘	๓.๖๓	๐.๒๖๒	๐.๒๗๗	๐.๘๔๒
๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๒๐๔	๓.๖๑	๐.๒๘๐		
๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๙๕	๓.๖๑	๐.๒๕๗		
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๑๒	๓.๖๘	๐.๒๙๘		
ค่าเฉลี่ยรวม	๓๕๗	๓.๖๒	๐.๒๗๒		

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำแนกตามระดับรายได้ต่างกัน ๔ ระดับ ได้แก่ รายได้ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๓), รายได้ ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท และรายได้ ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}$ =๓.๖๑), และรายได้ ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไปมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๘) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สรุปสมมติฐานการวิจัย

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยซึ่งเป็นการศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน สรุปได้ดังที่แสดงในตาราง
 ที่ ๔.๑๔

ตารางที่ ๔.๑๔ สรุปสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	การทดสอบ		sig	ผลการ ทดสอบ
			ค่า t	ค่า F		
๑	เพศ	การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	-๐.๗๓๘	-	๐.๔๖๑	ปฏิเสธ
๒	อายุ		-	๐.๕๕๐	๐.๗๓๘	ปฏิเสธ
๓	ระดับ การศึกษา		-	๑.๓๐๗	๐.๒๖๐	ปฏิเสธ
๔	อาชีพ		-	๐.๕๙๖	๐.๗๓๔	ปฏิเสธ
๕	รายได้		-	๐.๒๗๗	๐.๘๔๒	ปฏิเสธ

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะ ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน

๔.๔.๑ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลม่วงน้อย อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักนิติธรรม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากระบุถึงปัญหา
เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน
ด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตามตารางที่ ๔.๑๕

ลำดับ	ปัญหาด้านหลักนิติธรรม	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลม่วงน้อย ไม่ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบ อย่างทั่วถึง	๖
๒	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลม่วงน้อย ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอ ข้อร้องเรียน	๕
๓	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลม่วงน้อย ไม่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม กฎหมาย และกติกาย่างชัดเจน	๓
๔	ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบข้อบัญญัติเกี่ยวกับการทำงานเท่าที่ควร	๒

จากตารางที่ ๔.๑๕ พบว่า ประชาชนในตำบลม่วงน้อย อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน มีความ
คิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอบ้านฝาง
จังหวัดลำพูน ด้านหลักนิติธรรม คือ เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลม่วงน้อย ไม่ได้มีการประชาสัมพันธ์
ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง จำนวน ๖ คน, เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลม่วงน้อย ไม่เปิดโอกาส
ให้ประชาชนได้เสนอข้อร้องเรียน จำนวน ๕ คน, เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลม่วงน้อย ไม่ปฏิบัติงาน
ให้เป็นไปตามกฎหมาย และกติกาย่างชัดเจน จำนวน ๓ คน และประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบ
ข้อบัญญัติเกี่ยวกับการทำงานเท่าที่ควร จำนวน ๒ คน

๔.๔.๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักนิติธรรม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก ระบุถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตามตารางที่ ๔.๑๖

ลำดับ	ข้อเสนอแนะด้านหลักนิติธรรม	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลม่วงน้อย ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้มากกว่าที่เป็นอยู่	๖
๒	จัดทำเอกสารให้ความรู้กับประชาชน ในเรื่องข้อบัญญัติของเทศบาล	๕
๓	พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในข้อบัญญัติ ชี้แจงแก่ประชาชน	๓
๔	ให้เทศบาล จัดทำคู่มือ จัดอบรมสัมมนาบุคลากร	๒

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่า ประชาชนในตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักนิติธรรม คือ เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลม่วงน้อย ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ จำนวน ๖ คน, จัดทำเอกสารให้ความรู้กับประชาชน ในเรื่องข้อบัญญัติของเทศบาล จำนวน ๕ คน, พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในข้อบัญญัติ ชี้แจงแก่ประชาชน จำนวน ๓ คน และ ให้เทศบาล จัดทำคู่มือ จัดอบรมสัมมนาบุคลากร จำนวน ๒ คน

**๔.๔.๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล
ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักคุณธรรม**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากระบุถึงปัญหา
เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน
ด้านหลักคุณธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตามตารางที่ ๔.๑๗

ลำดับ	ปัญหาด้านหลักคุณธรรม	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่เทศบาลยังขาดจิตสำนึกที่ดี ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของ ตนเอง	๕
๒	เจ้าหน้าที่เทศบาลไม่มีความเอื้อเฟื้อ และมนุษยสัมพันธ์ที่ดีแก่ ประชาชน	๓
๓	เจ้าหน้าที่เทศบาลยังไม่มีความพร้อมปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	๒
๔	เจ้าหน้าที่เทศบาลบางคนไม่ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ในการ ปฏิบัติงาน	๑

จากตารางที่ ๔.๑๗ พบว่า ประชาชนในตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย
อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักคุณธรรม คือ เจ้าหน้าที่เทศบาลยังขาดจิตสำนึกที่ดี
ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเอง จำนวน ๕ คน, เจ้าหน้าที่เทศบาลไม่มีความเอื้อเฟื้อ และมนุษย
สัมพันธ์ที่ดีแก่ประชาชน ๓ คน, เจ้าหน้าที่เทศบาลยังไม่มีความพร้อมปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ
จำนวน ๒ คน และ จำนวน เจ้าหน้าที่เทศบาลบางคนไม่ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน
จำนวน ๑ คน

๔.๔.๔ ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักคุณธรรม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก ระบุถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักคุณธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตามตารางที่ ๔.๑๘

ลำดับ	ข้อเสนอแนะด้านหลักคุณธรรม	ความถี่
๑	ควรให้คำแนะนำกับบุคลากร พึงระลึกถึงจิตสำนึกที่ดี ในการปฏิบัติงาน	๔
๒	เจ้าหน้าที่ควรมีความเอื้อเฟื้อ และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี กับผู้ร่วมงาน และผู้อื่น	๓
๓	เจ้าหน้าที่ควรสำนึกในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างสม่าเสมอ	๒
๔	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลัก คุณธรรม และมีจริยธรรม	๑

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า ประชาชนในตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักคุณธรรม คือ ควรให้คำแนะนำกับบุคลากร พึงระลึกถึงจิตสำนึกที่ดี ในการปฏิบัติงาน จำนวน ๔ คน, เจ้าหน้าที่ควรมีความเอื้อเฟื้อ และ มนุษยสัมพันธ์ที่ดี กับผู้ร่วมงาน และผู้อื่นจำนวน ๓ คน, เจ้าหน้าที่ควรสำนึกในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างสม่าเสมอ จำนวน ๒ คน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลัก คุณธรรม และมีจริยธรรม จำนวน ๑ คน

**๔.๔.๕ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล
ตำบลม่วงน้อย อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความโปร่งใส**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากระบุถึงปัญหาเกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความโปร่งใส ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตามตารางที่ ๔.๑๙

ลำดับ	ปัญหาด้านหลักความโปร่งใส	ความถี่
๑	ประชาชน ส่วนมากไม่มีส่วนได้รู้เห็น และได้ตรวจสอบการทำงานของเทศบาล	๖
๒	บางเรื่องบางกิจกรรมเจ้าหน้าที่เทศบาลไม่มีข้อมูลเปิดเผยต่อสาธารณะ	๕
๓	เจ้าหน้าที่เทศบาลไม่แจ้งผลต่อการปฏิบัติงานด้วยข้อมูลที่ถูกต้องเที่ยงธรรมชัดเจน	๓
๔	บางครั้งเจ้าหน้าที่เทศบาลไม่แสดงความพร้อมที่จะรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วนอย่างจริงจัง	๑

จากตารางที่ ๔.๑๙ พบว่า ประชาชนในตำบลม่วงน้อย อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความโปร่งใส คือ ประชาชน ส่วนมากไม่มีส่วนได้รู้เห็น และได้ตรวจสอบการทำงานของเทศบาล จำนวน ๖ คน, บางเรื่องบางกิจกรรมเจ้าหน้าที่เทศบาลไม่มีข้อมูลเปิดเผยต่อสาธารณะ จำนวน ๕ คน, เจ้าหน้าที่เทศบาลไม่แจ้งผลต่อการปฏิบัติงานด้วยข้อมูลที่ถูกต้องเที่ยงธรรมชัดเจน จำนวน ๓ คน และบางครั้งเจ้าหน้าที่เทศบาลไม่แสดงความพร้อมที่จะรับการตรวจสอบ จากทุกภาคส่วนอย่างจริงจัง จำนวน ๑ คน

๔.๔.๖ ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความโปร่งใส

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก ระบุถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักคุณธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตามตารางที่ ๔.๒๐

ลำดับ	ข้อเสนอแนะด้านหลักความโปร่งใส	ความถี่
๑	เปิดโอกาสให้ประชาชน สามารถเข้าไปตรวจสอบการทำงานของเทศบาลได้	๗
๒	เจ้าหน้าที่เทศบาลควรมีข้อมูลเปิดเผยต่อสาธารณะ อย่างชัดเจน	๖
๓	เจ้าหน้าที่เทศบาลแจ้งผลต่อการปฏิบัติงานด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง เที่ยงธรรม	๕
๔	เจ้าหน้าที่เทศบาลควรแสดงความพร้อมที่จะรับการตรวจสอบ จากทุกภาคส่วนอย่างชัดเจน	๑

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่า ประชาชนในตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความโปร่งใส คือ เปิดโอกาสให้ประชาชน สามารถเข้าไปตรวจสอบการทำงานของเทศบาลได้ จำนวน ๗ คน, เจ้าหน้าที่เทศบาลควรมีข้อมูลเปิดเผยต่อสาธารณะอย่างชัดเจน จำนวน ๖ คน, เจ้าหน้าที่เทศบาลแจ้งผลต่อการปฏิบัติงานด้วยข้อมูลที่ถูกต้องเที่ยงธรรม จำนวน ๕ คน และเจ้าหน้าที่เทศบาลควรแสดงความพร้อมที่จะรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วนอย่างชัดเจน จำนวน ๑ คน

๔.๔.๗ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักการมีส่วนร่วม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากระบุถึงปัญหาเกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตามตารางที่ ๔.๒๑

ลำดับ	ปัญหาด้านหลักการมีส่วนร่วม	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่เทศบาลยังมีการปฏิบัติงานโดยขาดความซื่อสัตย์ เที่ยงธรรม ไม่รับฟังข้อร้องเรียนต่างๆ ของประชาชน	๕
๒	ฝ่ายปฏิบัติงานไม่รับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน	๓
๓	ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมกิจกรรม ด้านความสามัคคี,ต่อต้านยาเสพติด, ด้านการกุศล	๒
๔	เทศบาลไม่ประชาสัมพันธ์ ประเมินผลงาน และขอความคิดเห็นของประชาชน	๑

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่า ประชาชนในตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักการมีส่วนร่วม คือ เจ้าหน้าที่เทศบาลยังมีการปฏิบัติงานโดยขาดความซื่อสัตย์ เที่ยงธรรม ไม่รับฟังข้อร้องเรียนต่างๆ ของประชาชน จำนวน ๕ คน, ฝ่ายปฏิบัติงานไม่รับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน จำนวน ๓ คน, ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมกิจกรรม ด้านความสามัคคี, ต่อต้านยาเสพติด, ด้านการกุศล จำนวน ๒ คน และ เทศบาลไม่ประชาสัมพันธ์ ประเมินผลงาน และขอความคิดเห็นของประชาชน ๑ คน

**๔.๔.๘ ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักการมีส่วนร่วม**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก ระบุถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตามตารางที่ ๔.๒๒

ลำดับ	ข้อเสนอแนะด้านหลักการมีส่วนร่วม	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่เทศบาลควรจะมีการปฏิบัติงานที่มีความซื่อสัตย์ เที่ยงธรรม รับฟังข้อร้องเรียนต่างๆ ของประชาชน	๕
๒	ฝ่ายปฏิบัติงานควรรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ ที่จะมีผลกระทบต่อประชาชน	๓
๓	เจ้าหน้าที่เทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมกิจกรรม ด้านความสามัคคี, ต่อต้านยาเสพติด, ด้านการกุศล	๒
๔	เจ้าหน้าที่เทศบาลควรจะมีการปฏิบัติงานที่มีความซื่อสัตย์ เที่ยงธรรม รับฟังข้อร้องเรียนต่างๆ ของประชาชน	๑

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่า ประชาชนในตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักการมีส่วนร่วม คือ เจ้าหน้าที่เทศบาลควรจะมีการปฏิบัติงานที่มีความซื่อสัตย์ เที่ยงธรรม รับฟังข้อร้องเรียนต่างๆ ของประชาชน จำนวน ๕ คน, ฝ่ายปฏิบัติงานควรรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ ที่จะมีผลกระทบต่อประชาชน จำนวน ๓ คน, เจ้าหน้าที่เทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมกิจกรรม ด้านความสามัคคี, ต่อต้านยาเสพติด, ด้านการกุศล จำนวน ๒ คน และ เจ้าหน้าที่เทศบาลควรจะมีการปฏิบัติงานที่มีความซื่อสัตย์ เที่ยงธรรม รับฟังข้อร้องเรียนต่างๆ ของประชาชน จำนวน ๑ คน

๔.๔.๙ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลม่วงน้อย อำเภอบ้านนา จังหวัดลำพูน ด้านหลักความรับผิดชอบ

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากระบุถึงปัญหา เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอบ้านนา จังหวัดลำพูน ด้านหลักความรับผิดชอบตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตามตารางที่ ๔.๒๓

ลำดับ	ปัญหาด้านหลักความรับผิดชอบ	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่เทศบาลปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามที่แถลงไว้ ในหน้าที่ ที่พึงกระทำ	๕
๒	เจ้าหน้าที่เทศบาลไม่ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นในหน้าที่ ในการดูแลช่วยเหลือประชาชน	๔
๓	เจ้าหน้าที่เทศบาลไม่พร้อมร่วมกันแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น	๒
๔	เจ้าหน้าที่เทศบาลบริหารงานโดยไม่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับ เข้าไปมีบทบาทด้วยความเสมอภาค	๑

จากตารางที่ ๔.๒๓ พบว่า ประชาชนในตำบลม่วงน้อย อำเภอบ้านนา จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอบ้านนา จังหวัดลำพูน ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ เจ้าหน้าที่เทศบาลปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามที่แถลงไว้ ในหน้าที่ ที่พึงกระทำ จำนวน ๕ คน, เจ้าหน้าที่เทศบาลไม่ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นในหน้าที่ ในการดูแลช่วยเหลือประชาชน จำนวน ๔ คน, เจ้าหน้าที่เทศบาลไม่พร้อมร่วมกันแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น จำนวน ๒ คน และเจ้าหน้าที่เทศบาลบริหารงานโดยไม่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าไปมีบทบาทด้วยความเสมอภาค จำนวน ๑ คน

**๔.๔.๑๐ ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักการมีส่วนร่วม**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก ระบุถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตามตารางที่ ๔.๒๔

ลำดับ	ข้อเสนอแนะด้านหลักความรับผิดชอบ	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่เทศบาลควรมีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่ตกลงไว้ในหน้าที่ ที่พึงกระทำ	๕
๒	เจ้าหน้าที่เทศบาลควรจะปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นในหน้าที่ และดูแลช่วยเหลือประชาชน	๔
๓	เจ้าหน้าที่เทศบาลควรร่วมกันแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น	๒
๔	เทศบาลบริหารงานควรเปิดโอกาส ให้พนักงานทุกระดับเข้าไปมีบทบาทด้วยความเสมอภาค	๑

จากตารางที่ ๔.๒๔ พบว่า ประชาชนในตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ เจ้าหน้าที่เทศบาลควรมีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่ตกลงไว้ในหน้าที่ที่พึงกระทำ จำนวน ๕ คน, เจ้าหน้าที่เทศบาลควรจะปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นในหน้าที่ และดูแลช่วยเหลือประชาชนจำนวน ๔ คน, เจ้าหน้าที่เทศบาลควรร่วมกันแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจำนวน ๒ คน และ เทศบาลบริหารงานควรเปิดโอกาส ให้พนักงานทุกระดับเข้าไปมีบทบาทด้วยความเสมอภาค จำนวน ๑ คน

๔.๔.๑๑ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความคุ้มค่า

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากระบุถึงปัญหาเกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความคุ้มค่า ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตามตารางที่ ๔.๒๕

ลำดับ	ปัญหาด้านหลักความคุ้มค่า	ความถี่
๑	เทศบาลไม่จัดให้มีเครื่องมือที่ทันสมัยพร้อมช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เมื่อเกิดเหตุการณ์ต่างๆ	๓
๒	การใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดไม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล อย่างคุ้มค่า	๒
๓	การบริหารงานโดยใช้บุคลากรไม่เหมาะสมกับงาน และตามความถนัด อย่างคุ้มค่า	๑
๔	การบริหารงานโดยไม่คำนึงถึงทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดและให้เกิดประโยชน์อย่างมากที่สุด	๑

จากตารางที่ ๔.๒๕ พบว่า ประชาชนในตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความคุ้มค่า คือ เทศบาลไม่จัดให้มีเครื่องมือที่ทันสมัยพร้อมช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เมื่อเกิดเหตุการณ์ต่างๆ จำนวน ๓ คน, การใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดไม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล อย่างคุ้มค่า จำนวน ๒ คน การบริหารงานโดยใช้บุคลากรไม่เหมาะสมกับงาน และตามความถนัด อย่างคุ้มค่า จำนวน ๑ คน และการบริหารงานโดยไม่คำนึงถึงทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดและให้เกิดประโยชน์อย่างมากที่สุด จำนวน ๑ คน

**๔.๔.๑๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความคุ้มค่า**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก ระบุถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความคุ้มค่า ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตามตารางที่ ๔.๒๖

ลำดับ	ข้อเสนอแนะด้านหลักความคุ้มค่า	ความถี่
๑	เทศบาลควรจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยพร้อมช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เมื่อเกิดเหตุการณ์ต่างๆ	๒
๒	มีการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล อย่างคุ้มค่า	๒
๓	การบริหารงานให้ใช้บุคลากรอย่างเหมาะสมกับงาน และตามความถนัด อย่างคุ้มค่า	๒
๔	การบริหารงานควรคำนึงถึงทรัพยากร ที่มีอยู่อย่างจำกัดและให้เกิดประโยชน์อย่างมากที่สุด	๑

จากตารางที่ ๔.๒๖ พบว่า ประชาชนในตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความคุ้มค่า คือ เทศบาลควรจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยพร้อมช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เมื่อเกิดเหตุการณ์ต่างๆ จำนวน ๒ คน, มีการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล อย่างคุ้มค่า จำนวน ๒ คน, การบริหารงานให้ใช้บุคลากรอย่างเหมาะสมกับงานและตามความถนัด อย่างคุ้มค่า จำนวน ๒ คน และการบริหารงานควรคำนึงถึงทรัพยากร ที่มีอยู่อย่างจำกัดและให้เกิดประโยชน์อย่างมากที่สุด จำนวน ๑ คน

๔.๕ แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก ๑๐ รูป/คน ซึ่งได้ให้แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ดังต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------|--|
| ๑. พระอธิการสุวิชา สุจิโน | เจ้าอาวาสวัดป่าตาล ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน |
| ๒. พระครูวิมลธรรมจารี | เจ้าอาวาสวัดสะป่งหลวง ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน |
| ๓. นายเสกสรร ลังกาพันธ์ | นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน |
| ๔. นางสาวละเอียด จันทรดี | กำนันตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน |
| ๕. นายธีระชัย นันตะนะ | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๓ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน |
| ๖. นายสวงศ์ อุ่นอินตะ | นายสวงศ์ อุ่นอินตะ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๒ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน |
| ๗. นายยุทธพงศ์ ไชยประสพ | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน |
| ๘. นายนิคม ปาดอน | ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านป่าตาล ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน |
| ๙. นายสามารถ เตจ๊ะวงศ์ | ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านไร่ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน |
| ๑๐. นางดาริกา ชมภูกา | ประธานแม่บ้านหมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จังหวัดลำพูน |

๔.๕.๑ ผลการสัมภาษณ์

๑) แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักนิติธรรม

ผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์ได้กล่าวถึงแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักนิติธรรม ไว้ว่า ฝ่ายบริหารเทศบาลนั้น ได้มีเจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นข้าราชการประจำคอยช่วยเหลือในการบริหารงานในด้านต่างๆ^๑ การปฏิบัติงานจึงต้องมีความระมัดระวังเรื่องความเสมอภาค และให้ดำเนินไปตามกฎระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด^๒ เพราะประชาชนอาจจะยังไม่เข้าใจในเรื่องการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารในด้านกฎเกณฑ์ต่างๆ^๓ ให้คำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของทุกฝ่ายในสังคมชุมชนในการปฏิบัติงาน^๔ คำนึงถึงความถูกต้องชอบธรรม และอยู่ภายใต้ของกฎหมายบ้านเมือง^๕ ทางฝ่ายปฏิบัติงานควรระมัดระวังการใช้อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย^๖ การดำเนินงานควรเป็นไปด้วยความเสมอภาคโดยยึดกฎระเบียบข้อบังคับ^๗ และส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรที่ได้รับการมอบหมายงาน การทำงานโดยให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงข้อคิดเห็น ในภาระหน้าที่ของตน^๘ และความเป็นธรรมที่เกิดขึ้น จะส่งผล

^๑สัมภาษณ์ พระอธิการสุวิชา สุจิโน, เจ้าอาวาสวัดป่าตาล ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๒สัมภาษณ์ พระครูวิมลธรรมจารี, เจ้าคณะตำบลม่วงน้อย วัดสะป่งหลวง ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๓สัมภาษณ์ นายเสกสรร ลังกาพันธ์, นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลม่วงน้อย ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๔สัมภาษณ์ นายธีระชัย นันตะนะ, ผู้ใหญ่บ้านสะป่งน้อย หมู่ที่ ๓ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๕สัมภาษณ์ นายสวงค์ อุณอินตะ, ผู้ใหญ่บ้านแฉม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๖สัมภาษณ์ นายยุทธพงษ์ ไชยประสพ, ผู้ใหญ่บ้านป่าตาล หมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๗สัมภาษณ์ นางสาวละเอียด จันทรดี, กำนันตำบลม่วงน้อย ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๘สัมภาษณ์ นายนิคม ปาดอน, ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านป่าตาล หมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๘.

ให้การพัฒนาองค์กรทั้งฝ่ายเจ้าหน้าที่ และประชาชนเกิดความร่วมมือกันทำให้ชุมชนมีเจริญก้าวหน้า^๙ โดยยึดผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ^{๑๐}

สรุปได้ว่า ด้านหลักนิติธรรม จากการให้สัมภาษณ์ถึงแนวทางในการบริหารนั้นผู้ให้ข้อมูลเป็นไปในทิศทางที่มีความสอดคล้องต้องกันว่า ฝ่ายบริหารควรดำเนินนโยบายโดยยึดกฎระเบียบข้อบังคับในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด และคำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของทุกฝ่าย เพื่อจะให้เกิดความเป็นธรรมขึ้นได้ในสังคม ชุมชน เมื่อประชาชนเกิดความรู้สึกว่ามีความเสมอภาคแล้ว จะทำให้ทุกฝ่ายในชุมชนร่วมมือกันพัฒนาท้องถิ่นของตนให้มีความเจริญก้าวหน้า

๒) แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักคุณธรรม

ผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์ได้กล่าวถึงแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง ด้านหลักคุณธรรม ไว้ว่า ฝ่ายผู้บริหารงาน ควรบริหารงานให้เป็นไปตามทำนองคลองธรรมไม่ลำเอียงเลือกข้าง^{๑๑}ให้ยึดมั่นในหลักคุณธรรม มีจริยธรรมในการทำงาน^{๑๒} บริหารงานด้วยหลักคุณธรรมมีจริยธรรม และหลีกเลี่ยงการละเมิดในข้อห้ามต่างๆ อย่างเคร่งครัด คำนึงในหน้าที่ของตนเอง^{๑๓}ฝ่ายคณะผู้บริหารได้ยึดหลักคุณธรรม มีจริยธรรมในการทำงาน^{๑๔} เพราะทุกเทศบาลผู้บริหารก็ต้องยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารเป็นสำคัญ^{๑๕} การมีความเสียสละปฏิบัติตนด้วยหลักคุณธรรมและมีจริยธรรม และการแก้ไขปัญหาต่างๆ ก็จะสามารถดำเนิน

^๙สัมภาษณ์ นายสามารถ เตจ๊ะวงศ์, ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านไร่ หมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๐}สัมภาษณ์ นางดาริกา ชมภูกา, ประธานกลุ่มแม่บ้านไร่น้อย หมู่ที่ ๗ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๑}สัมภาษณ์ พระอธิการสุวิชา สุจิโน, เจ้าอาวาสวัดป่าตาล ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๒}สัมภาษณ์ พระครูวิมลธรรมจารี, เจ้าคณะตำบลม่วงน้อย วัดสะปึงหลวง ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๓}สัมภาษณ์ นายเสกสรร ลังกาพินธ์, นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลม่วงน้อย ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๔}สัมภาษณ์ นางสาวละเอียด จันทรดี, กำนันตำบลม่วงน้อย ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๕}สัมภาษณ์ นายธีระชัย นันตะนะ, ผู้ใหญ่บ้านสะปึงน้อย หมู่ที่ ๓ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘.

ไปในทิศทางที่ถูกต้องชอบธรรม^{๑๖} ทุกคนจะอยู่ร่วมกันได้ในสังคม ชุมชน ถ้าผู้นำมีคุณธรรม และมีความยุติธรรม^{๑๗} และควรส่งเสริมสร้างให้บุคลากรยึดถือหลักการทำงาน การปฏิบัติงานตาม คุณธรรมทุกประการ^{๑๘} การมีคุณธรรมควรให้ความเสมอภาคต่อผู้รับบริการอย่างทั่วถึง ให้ชุมชนได้รับ โอกาสการศึกษาคุณงามความดี^{๑๙} การรู้จักเสียสละเพื่อส่วนรวม และมีจริยธรรมในการทำงาน สามารถแก้ปัญหา ให้หมดสิ้นไปได้^{๒๐}

สรุปได้ว่า ด้านหลักคุณธรรม จากการให้สัมภาษณ์ถึงแนวทางในการบริหารงานนั้นผู้ให้ ข้อมูลสัมภาษณ์เป็นไปในลักษณะทิศทางเดียวกันมีความสอดคล้องต้องกันว่า ฝ่ายบริหารควร ดำเนินงานด้วยความเสียสละ ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ไม่ทำในสิ่งที่ไม่ควรทำ ผู้นำควรประพฤติตน ให้ดำรงอยู่ด้วยคุณงามความดี สร้างสิ่งที่ดีงามให้แก่ชุมชน เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่สังคม การทำงาน ก็สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

๓) แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอ ป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความโปร่งใส

ผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์ได้กล่าวถึงแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความโปร่งใส ไว้ว่า การบริหารงานของเทศบาล ก็ต้องมีการวางแผนการทำงานพอสมควร ตรงไปตรงมาและเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบการทำงาน ได้อย่างตรงไปตรงมา^{๒๑} การดำเนินงานควรสร้างสรรค์ในสิ่งที่เป็นประโยชน์ยอมรับฟังเสียงส่วนใหญ่ และพร้อมรับตรวจสอบได้^{๒๒} การเปิดเผยในสิ่งที่ได้ดำเนินการที่เกิดประโยชน์ต่อชุมชน จะทำให้

^{๑๖} สัมภาษณ์ นายสวรงค์ อุ่นอินตะ, ผู้ใหญ่บ้านแซม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๗} สัมภาษณ์ นายยุทธพงษ์ ไชยประสพ, ผู้ใหญ่บ้านป่าตาล หมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัด ลำพูน, วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๘} สัมภาษณ์ นายนิคม ปาดอน, ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านป่าตาล หมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๙} สัมภาษณ์ นายสามารถ เตจ๊ะวงศ์, ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านไร่ หมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๐} สัมภาษณ์ นางดาริกา ชมภูกา, ประธานกลุ่มแม่บ้านไร่น้อย หมู่ที่ ๗ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๑} สัมภาษณ์ พระอธิการสุวิชา สุจิณ, เจ้าอาวาสวัดป่าตาล ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๒} สัมภาษณ์ พระครูวิมลธรรมจารี, เจ้าคณะตำบลม่วงน้อย วัดสะป่งหลวง ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.

ประชาชนลดความเคลือบแคลงสงสัย ต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่เทศบาล^{๒๓} การวางแผนบริหารงานทางเจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนในชุมชนเข้าไปมีส่วนร่วมตรวจสอบการทำงานได้^{๒๔} จะทำให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อเท็จจริงได้ อย่างทั่วถึง^{๒๕} ที่ทั้งด้านงบประมาณรายจ่าย และส่วนอื่นๆ ให้สามารถที่จะตรวจสอบได้^{๒๖} ในส่วนของโครงการเสนองานที่มีลักษณะสัมพันธ์กับหน่วยงานในท้องถิ่นเช่นโรงเรียน (โครงการอาหารกลางวัน) ควรนำเสนอให้ทางโรงเรียนได้ทราบถึงวิธีการดำเนินการด้านงบประมาณอย่างละเอียดก็จะส่งผลดีและเป็นประโยชน์^{๒๗} คณะผู้บริหารควรชี้แจงให้ประชาชนทราบทุกครั้งเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณต่างๆ เพื่อการพัฒนาในชุมชน^{๒๘} ควรมีระบบสารนิเทศเพื่อเป็นเครื่องมือสื่อสารให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ร่วมคิดร่วมวางแผนร่วมปฏิบัติ มีการจัดทำรายงานเมื่อเสร็จสิ้นภาระกิจการทำงาน สามารถตรวจสอบการทำงานได้^{๒๙} ผู้บริหารควรแสดงความโปร่งใสให้ประชาชนได้รับรู้ขั้นตอนต่างๆ ในการทำงานทุกครั้ง^{๓๐}

สรุปได้ว่า ด้านหลักความโปร่งใส จากการให้สัมภาษณ์ถึงแนวทางในการบริหารงานนั้น ผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์เป็นไปในลักษณะทิศทางเดียวกันมีความสอดคล้องต้องกันว่า ฝ่ายบริหารควรบริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้าไปมีส่วนร่วมในการทำงานทุกขั้นตอนก็จะก่อให้เกิดบรรยากาศในการทำงานร่วมกัน รวมทั้งการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน และทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมรับรู้ขั้นตอนต่างๆ อย่างตรงไปตรงมา พร้อมยอมรับการตรวจสอบด้วยความจริงใจ

^{๒๓} สัมภาษณ์ นายเสกสรร ลังกาพันธ์, นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลม่วงน้อย ตำบลม่วงน้อย อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดลพบุรี, วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๔} สัมภาษณ์ นางสาวละเอียด จันทรีดี, กำนันตำบลม่วงน้อย ตำบลม่วงน้อย อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดลพบุรี, วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๕} สัมภาษณ์ นายธีระชัย นันตะนะ, ผู้ใหญ่บ้านสะบะน้อย หมู่ที่ ๓ ตำบลม่วงน้อย อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดลพบุรี, วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๖} สัมภาษณ์ นายสรวงศ์ อุ่นอินตะ, ผู้ใหญ่บ้านแหม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดลพบุรี, วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๗} สัมภาษณ์ นายสามารถ เตชะวงศ์, ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านไร่ หมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดลพบุรี, วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๘} สัมภาษณ์ นายยุทธพงษ์ ไชยประสพ, ผู้ใหญ่บ้านป่าตาล หมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดลพบุรี, วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๙} สัมภาษณ์ นายนิคม ปาดอน, ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านป่าตาล หมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดลพบุรี, วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๐} สัมภาษณ์ นางดาริกา ชมภูกา, ประธานกลุ่มแม่บ้านไร่น้อย หมู่ที่ ๗ ตำบลม่วงน้อย อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดลพบุรี, วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

๔) แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์ได้กล่าวถึงแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักการมีส่วนร่วม ไว้ว่า ผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์ได้กล่าวถึงแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย ด้านหลักการมีส่วนร่วมไว้ว่า เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลม่วงน้อย ควรเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนชุมชนเข้าไปมีส่วนร่วมทั้งการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนไม่ได้รับรู้รับทราบข้อมูลต่างๆที่ทางเทศบาลตำบลม่วงน้อยกำลังดำเนินการอยู่ถึงข้อดีข้อเสีย โดยเฉพาะการจัดทำโครงการต่างๆ ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูล^{๓๑} เจ้าหน้าที่ควรใส่ใจในการให้ความร่วมมือกับประชาชนเท่าที่ควร ไม่มองข้ามความสำคัญต่างๆ ไปอย่างน่าเสียดายโอกาสต่อความร่วมมือที่ดีต่อกัน เพื่อพัฒนาให้ชุมชนมีความเจริญก้าวหน้าต่อไป^{๓๒} เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมกันคิดวางแผนการทำงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับ ทั้งการร่วมทำประชาคมทุกหมู่บ้านในการพิจารณาจัดทำโครงการต่างๆ ช่วยกันคิดช่วยกันทำ เพื่อให้เกิดพัฒนาที่ดีต่อชุมชนได้อย่างต่อเนื่อง^{๓๓} เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารบ้านเมือง ต้องใจกว้างยอมรับฟังข้อเสนอแนะของประชาชนโดยปราศจากอคติ^{๓๔} ควรให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมรับรู้ในการดำเนินโครงการต่างๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ดำเนินงานพร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้รับทราบ^{๓๕} ควรให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้วยความชัดเจนและเป็นประโยชน์^{๓๖} การมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรม มีวิธีการประชาพิจารณ์ หรือประชาคม และโครงการที่เสนองาน ควรให้มีการดำเนินงาน

^{๓๑} สัมภาษณ์ พระอธิการสุวิชา สุจิโน, เจ้าอาวาสวัดป่าตาล ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๒} สัมภาษณ์ พระครูวิมลธรรมจารี, เจ้าคณะตำบลม่วงน้อย วัดสะปุงหลวง ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๓} สัมภาษณ์ นายเสกสรร ลังกาพันธ์, นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลม่วงน้อย ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๔} สัมภาษณ์ นางสาวละเอียด จันทร์ดี, กำนันตำบลม่วงน้อย ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๕} สัมภาษณ์ นายธีระชัย นันตะนะ, ผู้ใหญ่บ้านสะปุงน้อย หมู่ที่ ๓ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๖} สัมภาษณ์ นายสวงศ์ อุ่นอินตะ, ผู้ใหญ่บ้านแสม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

ที่สนองต่อความต้องการของคนส่วนใหญ่^{๓๗} และประชาชนในชุมชนส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือกับทางเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลม่วงน้อยในด้านโครงการด้านต่างๆ เป็นอย่างดีจะมีปัญหาอยู่บ้างในเรื่องการแสดงข้อคิดเห็นของประชาชนเอง^{๓๘} ในการพบปะประชาชน เพื่อวางแผนการพัฒนาโดยใช้โรงเรียนเป็นสถานที่ในการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ปกครองของเด็กนักเรียนได้รับข้อมูลข่าวสาร และชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ^{๓๙} การมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผน หรือ ประชาคมในหมู่บ้านเพื่อให้ข้อมูลทางด้านการพัฒนาชุมชนค่อนข้างที่จะมีปัญหาทางด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของฝ่ายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบทำให้ประชาชนไม่สนใจ และไม่ตื่นตัวคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมที่จะได้รับ^{๔๐}

สรุปได้ว่า ด้านหลักการมีส่วนร่วม จากการให้สัมภาษณ์ถึงแนวทางในการบริหารงานนั้นผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์เป็นไปในลักษณะที่ทิศทางเดียวกันมีความสอดคล้องต้องกันว่า ฝ่ายบริหารควรเร่งดำเนินการทางด้านการสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำงาน การวางแผนพัฒนาให้ชุมชนมีความเจริญก้าวหน้าในทุกๆ ด้าน และ เพื่อสนองต่อความต้องการของคนส่วนใหญ่ในชุมชน

๕) แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความรับผิดชอบ

ผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์ได้กล่าวถึงแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย ด้านหลักความรับผิดชอบ ไว้ว่า ผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์ได้กล่าวถึงแนวทางการบริหารงานด้านหลักความรับผิดชอบ ไว้ว่า เจ้าหน้าที่ ควรใส่ใจต่อปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน และตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อโครงการที่ได้ดำเนินการไว้ให้มีการสานต่องานต่างๆ ให้สำเร็จในทุกโครงการ^{๔๑}

^{๓๗} สัมภาษณ์ นายสามารถ เตจ๊ะวงศ์, ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านไร่ หมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๘} สัมภาษณ์ นายยุทธพงษ์ ไชยประสพ, ผู้ใหญ่บ้านป่าตาล หมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๙} สัมภาษณ์ นายนิคม ปาดอน, ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านป่าตาล หมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๔๐} สัมภาษณ์ นางดาริกา ชมภูกา, ประธานกลุ่มแม่บ้านไร่น้อย หมู่ที่ ๗ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๔๑} สัมภาษณ์ พระอธิการสุวิชา สุจิโน, เจ้าอาวาสวัดป่าตาล ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.

ควรใส่ใจในการปฏิบัติงานให้ดีกว่าที่เป็นอยู่^{๔๒} ควรให้ความรับผิดชอบในสวัสดิการ และความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีกว่านี้^{๔๓} เจ้าหน้าที่ควรเอาใจใส่ต่อปัญหาในพื้นที่ให้ทันทั่วถึง และอย่าให้เกิดความล่าช้า^{๔๔} ผู้บริหารเทศบาลตำบลม่วงน้อยควรหาโอกาสเข้าถึงประชาชน ด้วยการลงพื้นที่บ้าง^{๔๕} ผู้บริหารต้องคำนึงถึงปัญหา และแก้ไขปัญหไปตามอำนาจหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติ^{๔๖} การปฏิบัติงานและรับผิดชอบต่อ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม^{๔๗} รับผิดชอบต่อโดยใช้ระบบ SWOT Analysis มาเป็นแนวทางพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ เอื้อต่อการจัดการในเทศบาลได้เช่นกัน^{๔๘} เจ้าหน้าที่ต้องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่แม้จะสิ้นสุดโครงการ และกิจกรรม และ ประเมินผลงานว่าเป็นอย่างไร ในบางโครงการเช่น โครงการทัศนศึกษาของตัวแทนในชุมชน เป็นต้น^{๔๙} การบริหารงานในชุมชนท้องถิ่น ถึงแม้มีปัญหามากมายการรับผิดชอบต่อ ต้องปฏิบัติตามอำนาจ และหน้าที่ตามกฎหมายและกฎหมายที่วางไว้อย่างเคร่งครัด^{๕๐}

สรุปได้ว่า ด้านความรับผิดชอบต่อ จากการให้สัมภาษณ์ถึงแนวทางในการบริหารงานนั้นผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์เป็นไปในลักษณะทิศทางเดียวกันมีความสอดคล้องต้องกันว่า ฝ่ายบริหารควรให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมให้มากในการดำเนินงานที่สำคัญต่างๆ ในชุมชน รวมทั้งการพัฒนา

^{๔๒} สัมภาษณ์พระครูวิมลธรรมจारी, เจ้าคณะตำบลม่วงน้อย วัดสะป่งหลวง ตำบลม่วงน้อย อำเภอบางช้าง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๔๓} สัมภาษณ์ นายเสกสรร ลังกาพันธ์, นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลม่วงน้อย ตำบลม่วงน้อย อำเภอบางช้าง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๔๔} สัมภาษณ์ นางสาวละเอียด จันทรดี, กำนันตำบลม่วงน้อย ตำบลม่วงน้อย อำเภอบางช้าง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๔๕} สัมภาษณ์ นายธีระชัย นันตะนะ, ผู้ใหญ่บ้านสะป่งน้อย หมู่ที่ ๓ ตำบลม่วงน้อย อำเภอบางช้าง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๔๖} สัมภาษณ์ นายสงค์ อุ่นอินตะ, ผู้ใหญ่บ้านแสม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย อำเภอบางช้าง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๔๗} สัมภาษณ์ นายยุทธพงษ์ ไชยประสพ, ผู้ใหญ่บ้านป่าตาล หมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอบางช้าง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๔๘} สัมภาษณ์ นายนิคม ปาดอน, ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านป่าตาล หมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอบางช้าง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๔๙} สัมภาษณ์ นายสามารถ เตชะวงศ์, ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านไร่ หมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอบางช้าง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๕๐} สัมภาษณ์ นางดาริกา ชมภูกา, ประธานกลุ่มแม่บ้านไร่น้อย หมู่ที่ ๗ ตำบลม่วงน้อย อำเภอบางช้าง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

คุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกๆด้าน และด้าน โครงสร้างพื้นฐาน การปฏิบัติงานเป็นไปตามอำนาจหน้าที่เป็นการแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบ

๖) แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความคุ้มค่า

ผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์ได้กล่าวถึงแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความคุ้มค่า ไว้ว่า ฝ่ายบริหารงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด เช่นการศึกษาดูงานตามสถานที่ต่างๆ และควรเพิ่มงบประมาณทางวัฒนธรรมประเพณี ให้เพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม^{๕๑} ช่วยดูแลการใช้ทรัพย์สินอุปกรณ์ที่เป็นของส่วนรวม อันเกิดจากเงินภาษีที่เก็บจากประชาชนให้เป็นไปอย่างคุ้มค่า^{๕๒} ภาษีที่จัดเก็บจากประชาชน ควรนำมาจัดสรรให้ประโยชน์ให้เกิดแก่ท้องถิ่น และดูแลเครื่องใช้อุปกรณ์ต่างๆ ให้คุ้มค่ากับเงินภาษีของประชาชน^{๕๓} ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ต้องมีการบริหารให้เกิดประโยชน์มากที่สุดและเห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน^{๕๔} ควรจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงทีมีความคุ้มค่า^{๕๕} งบประมาณที่มาจากภาษีทุกบาทให้คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม^{๕๖} การใช้งบประมาณตามโครงการและกิจกรรม และการใช้เครื่องมือเพื่อสนับสนุนโครงการขององค์กร ควรตระหนักถึงความคุ้มค่า ไม่ควรนำไปใช้กับการกิจส่วนตัว^{๕๗}

^{๕๑} สัมภาษณ์ พระอธิการสุวิชา สุจิโณ, เจ้าอาวาสวัดป่าตาล ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๕๒} สัมภาษณ์พระครูวิมลธรรมจารี, เจ้าคณะตำบลม่วงน้อย วัดสะป่งหลวง ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๕๓} สัมภาษณ์ นายเสกสรร ลังกาพันธ์, นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลม่วงน้อย ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๕๔} สัมภาษณ์ นางสาวละเอียด จันทร์ดี, กำนันตำบลม่วงน้อย ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๕๕} สัมภาษณ์ นายธีระชัย นันตะนะ, ผู้ใหญ่บ้านสะป่งน้อย หมู่ที่ ๓ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๕๖} สัมภาษณ์ นายสงวศ์ อุ่นอินตะ, ผู้ใหญ่บ้านแสม หมู่ที่ ๒ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๕๗} สัมภาษณ์ นายสามารถ เตชะวงศ์, ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านไร่ หมู่ที่ ๕ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๘.

ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัด หลายหน่วยงานในเทศบาลควรที่จะช่วยกันดูแลรักษาและใช้อย่างระมัดระวัง^{๕๘}

สรุปได้ว่า ด้านหลักความคุ้มค่า จากการให้สัมภาษณ์ถึงแนวทางในการบริหารงานนั้นผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์เป็นไปในลักษณะทิศทางเดียวกันมีความสอดคล้องกันว่างบประมาณต่างๆ ที่ฝ่ายบริหารนำไปพัฒนาท้องถิ่น ในชุมชนนั้นเป็นเงินที่ได้มาจากภาษีของประชาชนในชุมชน ทางฝ่ายบริหารต้องตระหนักถึงผลประโยชน์ที่จะได้รับการบริหารงานเพื่อพัฒนาชุมชนให้ประชาชนได้ใช้ โครงสร้างพื้นฐานที่ดี และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยคำนึงถึงผลที่ได้รับอย่างคุ้มค่ามากที่สุด

๔.๖ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน

๔.๖.๑ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักนิติธรรม

ผลจากการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้านหลักนิติธรรม คือ การดำเนินนโยบายของเจ้าหน้าที่เทศบาลยึดเอากฎระเบียบข้อบังคับในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด ในการทำงานโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๒ และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมว่า ผู้ให้ข้อมูลมีความสอดคล้องกันถึงแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ไว้ว่าการบริหารงานด้วยความถูกต้อง และเป็นธรรมประชาชนก็จะเกิดความรู้สึกไปในทิศทางที่ดีมีความเสมอภาคสามารถทำให้ทุกฝ่ายในชุมชนร่วมมือกันพัฒนาท้องถิ่นของตนให้มีความเจริญก้าวหน้า

๔.๖.๒ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักคุณธรรม

ผลจากการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงาน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้านหลักคุณธรรม คือ เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน บริหารโดยยึดถือความถูกต้องดีงาม และมีความเสียสละ

^{๕๘} สัมภาษณ์ นางดาริกา ชมภูกา, ประธานกลุ่มแม่บ้านไร่น้อย หมู่ที่๗ ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

เพื่อส่วนรวมเป็นที่ตั้ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๐ และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมว่าผู้ให้ข้อมูลมีความสอดคล้องกันถึงแนวทางการการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ระบุว่าควรดำเนินงานด้วยความเสียสละ ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ไม่ทำในสิ่งที่ไม่ควรทำ ผู้นำควรประพฤติตนให้ดำรงอยู่ด้วยคุณงามความดี สร้างสิ่งที่ดีจริยให้แก่ชุมชน เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่สังคม การทำงานก็จะสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

๔.๖.๓ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความโปร่งใส

ผลจากการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่าความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงาน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้าน ความโปร่งใส คือ เจ้าหน้าที่บริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำงานทุกขั้นตอน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๓ และเมื่อสัมภาษณ์เพิ่มเติมว่าฝ่ายบริหารควรบริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้าไปมีส่วนร่วมในการทำงานทุกขั้นตอน ก็จะก่อให้เกิดบรรยากาศในการทำงานร่วมกัน รวมทั้งการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน และทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมรับรู้ขั้นตอนต่างๆ อย่างตรงไปตรงมา พร้อมยอมรับการตรวจสอบด้วยความจริงใจ แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๔.๖.๔ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ผลจากการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่า ความคิดเห็นของประชาชนด้านการมีส่วนร่วม คือ เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมบริหารท้องถิ่นของตนเองในทุกๆ กิจกรรม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๖ และ เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมว่า จากการให้สัมภาษณ์ถึงแนวทางในการบริหารงาน ผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์เป็นไปในลักษณะทิศทางเดียวกันมีความสอดคล้องต้องกันว่า ฝ่ายบริหารควรเร่งดำเนินการทางด้านการสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำงาน การวางแผนพัฒนาให้ชุมชนมีความเจริญก้าวหน้าในทุก ๆ ด้าน และเพื่อสนองต่อความต้องการของคนส่วนใหญ่ในชุมชน

๔.๖.๕ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความรับผิดชอบ

ผลจากการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ เจ้าหน้าที่แสดงความรับผิดชอบในการดำเนินงานต่างๆพร้อมนำไปปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดจากการบริหารงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๑ และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติม ผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์เป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกันว่า ฝ่ายบริหารควรให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมให้มากในการดำเนินงานที่สำคัญต่างๆ

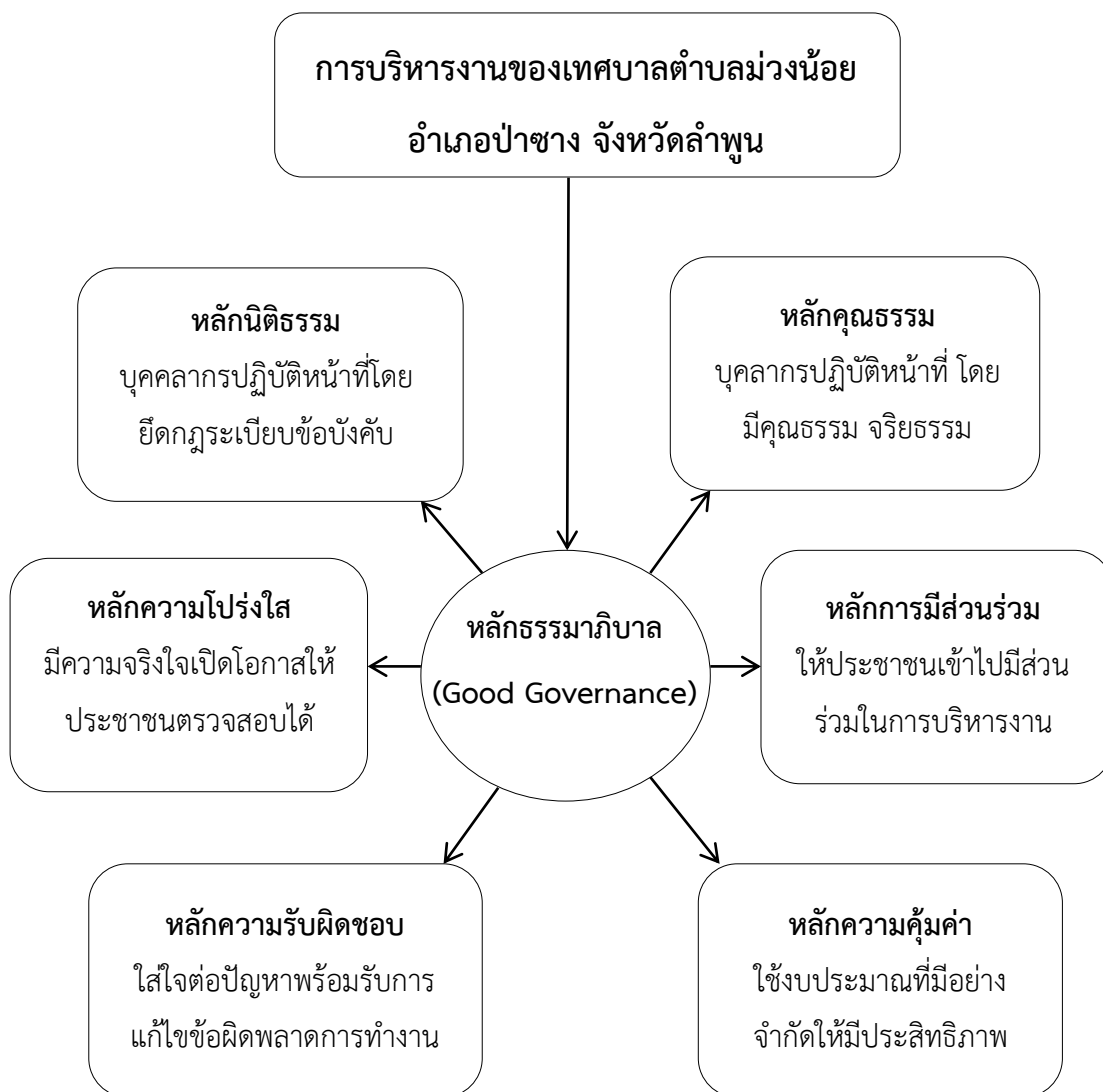
ในชุมชน รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกๆด้าน และด้านโครงสร้างพื้นฐาน การปฏิบัติงานเป็นไปตามอำนาจหน้าที่เป็นการแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบ

๔.๖.๖ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านหลักความคุ้มค่า

ผลจากการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่าความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้านหลักความคุ้มค่า คือ ด้านหลักความคุ้มค่า เจ้าหน้าที่เทศบาลคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๘ และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติม ผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์เป็นไปในลักษณะทิศทางเดียวกัน มีความสอดคล้องกันว่า งบประมาณต่างๆที่ฝ่ายบริหารนำไปใช้พัฒนาท้องถิ่น ในชุมชนนั้นเป็นเงินที่ได้มาจากภาษีของประชาชนในชุมชน ทางฝ่ายบริหารต้องตระหนักถึงผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการบริหารงานเพื่อพัฒนาชุมชนให้ประชาชนได้ใช้ โครงสร้างพื้นฐานที่ดี และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยคำนึงถึงผลที่ได้รับอย่างคุ้มค่ามากที่สุด

๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยได้องค์ความรู้จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน เกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะ ในครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น โดยสรุปเป็นแผนภาพองค์ความรู้ได้ดังนี้



แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้จากการวิจัย

สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ควรนำไปใช้ในทุกๆ ด้านพร้อมๆ กัน เพื่อให้เกิดประโยชน์ กับประชาชนในพื้นที่ และส่วนรวม สามารถสรุปความสำคัญในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

จากแผนภาพที่ ๔.๑ ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งจะนำไปสู่แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยสรุปได้ดังนี้

ด้านหลักนิติธรรม พบว่า เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลม่วงน้อย บริหารงานโดยยึดหลัก ความถูกต้องชอบธรรมมีความเสมอภาค และเผยแพร่ความรู้ให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบ ถึงขั้นตอน ในการทำงานต่างๆ และเปิดเผยต่อสาธารณะชนอย่างตรงไปตรงมา

ด้านหลักคุณธรรม พบว่าเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลม่วงน้อยได้มีการบริหารงาน โดยยึดมั่น ในคุณธรรมจริยธรรม เสียสละ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ร่วมงานในองค์กรทุกภาคส่วน และประชาชน

ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า การบริหารงาน โดยยึดผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และซักถามข้อสงสัย จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างเปิดเผยในข้อเท็จจริงด้วยความเป็นธรรม

ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ประชาชน ได้เข้าไปมีส่วนร่วมคิดแก้ไข ร่วมตัดสินใจ ในการวางแผนดำเนินงานด้านต่างๆ เช่น การทำประชาคมหมู่บ้าน, งานกีฬาสัมพันธ์ เป็นต้น พร้อมรับฟังข้อให้เสนอแนะต่างๆ เพื่อผลประโยชน์ของส่วนรวมได้อย่างอิสระและเป็นกันเอง

ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลม่วงน้อย ได้มีการบริหารงาน โดยยึดผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้งพร้อมยอมรับ และแก้ไขในข้อผิดพลาดอันเกิดจาก การบริหารงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างเปิดเผยในข้อเท็จจริงด้วยความเป็นธรรม

ด้านหลักความคุ้มค่าฝ่ายบริหารมีหน้าที่บริหารงานภายใต้ทรัพยากร ที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์มากที่สุด โดยยึดผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง พร้อมตระหนักถึงหลักการใช้งบประมาณได้อย่างคุ้มค่า